



**ELEMENTOS DE CRÍTICA Á XUNTA
NO INFORME DA VALEDORA
4/10/2019**

1. URBANISMO:

- Deben **intensificarse as funcións de inspección urbanística**, e actuar ante unha denuncia, coa finalidade de paralizar as obras ilegais ou sen licenza na etapa inicial, evitando que estas se finalicen.
- Se constatan as **dificultades de persoal, de medios técnicos e económicos que** caracterizan a moitos municipios e entendemos que iso non pode ser unha escusa para non exercer con dilixencia as funcións que a lei e a norma lles encomenda.
- Ano tras ano a maioría das queixas teñen que ver coa disciplina. Entendemos que non é pola falta de normas. Somos conscientes de que a proximidade entre o órgano encargado de sancionar ou esixir a restauración da legalidade urbanística vulnerada e a persoa sobre a que recae a sanción, dificulta en moitos casos a súa aplicación.

- Debería considerarse a posibilidade de fomentar os convenios entre os concellos e a Axencia de Protección da Legalidade Urbanística, especialmente nos aspectos relacionados coa disciplina urbanística, inspección, sanción, e restablecemento da legalidade urbanística.

2. POBREZA ENERXÉTICA

Dentro deste apartado xeral, ocupa un lugar prioritario a pobreza enerxética e a necesidade de impulsar medidas que garantan a protección do consumidor vulnerable ante as empresas comercializadoras, en relación coa subministración de enerxía eléctrica.

A situación económica e o maior custo da subministración de enerxía eléctrica no ano 2018, contribuíron a que un 7,1 % da poboación galega, sexa considerada como consumidor vulnerable severo.

Dentro desa poboación galega e en relación co consumidor vulnerable, dous aspectos resultan preocupantes.

O primeiro é o descenso acusado na renovación do bono social eléctrico no ano 2018. Ao seu remate beneficiáronse 66.452 consumidores, pero quedaron fóra deste proceso de renovación máis de 160.000 fogares galegos, como consecuencia dos novos requisitos establecidos no Real Decreto 897/2017, do 6 de outubro, en relación co bono social, o consumidor vulnerable e medidas, **e pola complexidade administrativa para obter a súa renovación.**

3. SOBRE AS FAMOSAS 30 MEDIDAS DE FEIJOO NOS LUMES.

E tras a pregunta de Villares a Feijoo:

A motivación que orienta esta queixa de oficio, é coñecer o estado de execución das medidas e axudas programadas. Ao parecer das 30 previstas, 22 estaban cumpridas e 8 pendentes de execución, **sen que, ao peche do ano natural, recibírase a correspondente información.**

4. FORMACIÓN E PAGOS A DESEMPREGADOS:

- En relación ás queixas vinculadas á Consellería de Economía, Emprego e Industria observamos que moitas delas relaciónanse coas **accións formativas e as demoras ou atrasos no abono das bolsas de axuda destinadas a persoas desempregadas.** RELACIONAR COA NOSA DENUNCIA NO DEN SOBRE NON EXECUCIÓN DE 945 M€.

- Non observamos actuacións irregulares por parte da consellería pero **si demoras que ao tratarse de persoas desempregadas, ocasionan prexuízos** persoais e económicos nos beneficiarios destas axudas e que participan en accións formativas.

- Somos conscientes de que moitas accións formativas desenvólvense dacabalo de dous exercicios orzamentarios e que se necesita en moitos casos que entren en vigor os orzamentos para tramitar o pago da axuda, pero entendemos que debe facerse un esforzo para que se paguen en prazo ou co menor atraso posible.

5. SANIDADE

Esta institución puido comprobar que algunhas das medidas adoptadas a través das recentes reformas lexislativas xeraron claras desavinzas na cidadanía, e orixinaron un incremento da actividade supervisora por parte do Valedor do Pobo.

CONSECUENCIAS SOCIAIS DOS RECORTES: CÍRITCA: Consideramos fundamental que os poderes públicos **avalíen as consecuencias que certas medidas poden ter nos colectivos máis vulnerables**. Pero xunto co anterior, existen outras problemáticas que veñen suscitando numerosas reclamacións dos usuarios da sanidade pública galega que determinaron a intervención desta defensoría xa desde os seus inicios e que non se atopan condicionadas por criterios económicos senón coa necesaria humanización da atención sanitaria.

Para unha mellor valoración final da problemática rexistrada no Valedor do Pobo na área de sanidade, podemos resumir en varios aspectos as intervencións realizadas, que á súa vez ilustran os parámetros fundamentais e guías de actuación que esta institución entende que deben terse en conta á hora de xestionar procedementos e actuacións nesta materia:

1.- A reorganización na xestión de centros e servizos sanitarios, tanto a nivel de recursos humanos como de espazos físicos e recursos materiais, debe garantir unha asistencia de calidade a toda a poboación afectada. Na mesma medida, toda reestruturación, organización e mobilidade do persoal sanitario require dun rigoroso proceso de análise de todos os factores no seu conxunto, co fin de evitar diminucións na devandita calidade.

Aínda considerando que a potestade organizativa da administración permítelle tomar decisións neste sentido, **non debe esquecerse que establecer canles de comunicación adecuados co persoal afectado ou deseñar un bo plan de transmisión dos cambios adoptados aos pacientes e usuarios** contribúe sen dúbida á mellor comprensión e aceptación de moitas das medidas de necesaria implantación.

2.- **A xestión das listas de espera** debe realizarse en base a criterios complexos de priorización e con total transparencia. Priorizar en función da gravidade, efectividade e

oportunidade da atención sanitaria supón establecer diferenzas entre as solicitudes de atención que obriga a dilatar no tempo a asistencia de determinadas patoloxías dificilmente entendible polo cidadán.

Por outra banda, **o feito de que a normativa vixente estableza que naqueles casos nos que o paciente rexeite a alternativa que se lle ofrece para ser atendido nun centro derivado, e decida seguir esperando para ser intervido no seu centro de orixe, non se lle aplique o dereito de garantía de tempos máximos de espera xera moita incerteza entre os afectados.**

Esta incerteza atopa o seu fundamento no feito de que non existe un tempo límite establecido legalmente para a súa atención, de forma que pasa a formar parte da chamada lista de espera non estrutural, cuxa xestión respecto da lista estrutural non está definida legalmente. É entendible que estes enfermos deban esperar a que efectivamente se atopen dispoñibles os recursos necesarios no centro no que queren manter a súa asistencia e xa non cabe entendela suxeita á garantía de prazo de resposta, pero **iso non pode significar que a súa asistencia sanitaria se poida demorar sine die, pois a intervención ou consulta pendente deberá producirse dentro dun prazo razoable no marco do proceso asistencial en cuestión.**

Mellóranse os casos individuais e concretos que chegan a esta oficina, pero **as disfuncións estruturais non varían. Así, as denuncias en materia de atrasos en listas de espera ou a cobertura de baixas temporais en certas especialidades, son problemas de continúa xestión nesta oficina.**

7. ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA E TRANSPORTE

Polo que respecta ao funcionamento da administración tributaria, no ámbito competencial que corresponde supervisar e controlar nesta área, obsérvanse principalmente as mesmas deficiencias que xa se mencionaron en informes de exercicios anteriores: **falta de resposta expresa e en prazo ás reclamacións e recursos presentados, dificultades para alcanzar acordos de adiamento de pago en casos de acreditación de dificultades económicas, execución de embargos de contas correntes de titulares en situación de vulnerabilidade, entre outras.**

Instamos desde aquí á administración, local e autonómica, para que intensifiquen esforzos a fin de **proporcionar resposta motivada en tempo e forma** ás reclamacións que a cidadanía formula. Que extremen ao máximo os deberes legais que se extraen da Lei de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, dando respostas expresas e directas.

Para finalizar centrándonos no **transporte**, este ano tamén se volveron a recibir **queixas relativas a cambios de horarios, frecuencias, conexións e supresión de liñas de transporte público de viaxeiros por estrada**. Tramitáronse a maioría delas a título individual, pero tamén se presentaron queixas colectivas e sobre algunhas, aínda se están practicando actuacións.

O elemento común á práctica xeneralidade destas queixas é a **necesidade de novos servizos e a corrección de deficiencias**. Como novidade este ano, aflorou a problemática dos **prezos**, a ausencia de descontos e a perda de bonificacións que reflectían algunhas queixas, o que motivou a queixa de oficio incoada sobre aplicación de condicións tarifarias especiais a certas categorías de viaxeiros habituais.

8. LINGUA

O Valedor do Pobo ten atribuída a facultade específica de defender o dereito a usar o galego e vivir en galego. Todas as administracións públicas tratan de corrir as disfuncións detectadas no respecto aos dereitos lingüísticos dos cidadáns. Percibimos unha conciencia cada vez maior de que existen dereitos lingüísticos individuais e colectivos e que, con pleno respecto á liberdade de todos os falantes, nunha comunidade autónoma na que o galego é lingua cooficial, debe garantirse o dereito de toda persoa a vivir na lingua propia de Galicia. **É claro que todos os cidadáns en Galicia, calquera deles, ten dereito a que non se lle imponha unha relación cos poderes públicos en castelán.**

9-. TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN

A lexislación española (Lei 9/2014 do 9 de maio Xeral de Telecomunicacións) outorga á telefonía fixa a consideración de “servizo universal”. A tecnoloxía móbil pode ofrecer, a medio prazo, mellores solucións na prestación de servizos á cidadanía, cun menor custo en caso de incidencias. Pero non ten esa consideración, polo que, desde o Valedor do Pobo animamos aos lexisladores para **valorar a posibilidade de ampliar as garantías na prestación do servizo ás conexións móbiles. Só desta maneira poderíase asegurar a chegada da cobertura de calidade a núcleos con serias dificultades para alcanzala en Galicia e ofrecer así servizos de asistencia á poboación maior residente e animar aos emprendedores para investir en zonas despoboadas**. O Valedor do Pobo comunicárase co Defensor del Pueblo

nos próximos meses para trasladar as necesidades de Galicia neste ámbito e solicitar a súa intervención ante o Goberno para asegurar os servizos móbiles en zonas poboadas illadas.

10. VIVENDA:

É grande o número de persoas que levan solicitando unha vivenda protexida pública durante anos, persoas que cumpren cos requisitos esixidos legalmente, unidades familiares con persoas menores, maiores ou discapacitados, sectores que demandan unha maior protección por parte dos poderes públicos e que con todo, **non ven satisfeito o seu dereito para gozar dunha vivenda digna.**

Fronte a esta realidade, as administracións públicas han de sentir a obrigaón de poñer en práctica as medidas necesarias que garantan á cidadanía unha vivenda digna. Obsérvase que a demanda de vivenda en réxime de alugueiro, presenta un panorama que a xulgar polas cifras, caracterízase pola existencia **dun sector importante da poboación que a pesar da súa situación económica, non van poder ver satisfeito a súa expectativa de acceder a unha vivenda digna e adecuada provista polas administracións públicas.**

Antóllase pois, que potenciar o mercado dos arrendamentos urbanos co fin de dinamizar a oferta de vivenda en alugueiro, sería unha peza crave nunha política de vivenda orientada polo mandato constitucional consagrado no artigo 47 da Constitución.

Obsérvase polas queixas e consultas efectuadas ao longo do ano, que a política de vivenda debера ter máis presente que **hai un sector de poboación cunha economía precaria que o que demanda,** á vista dos datos mostrados polo Rexistro Único de Demandantes de Vivenda, é fundamentalmente unha vivenda protexida en réxime de alugueiro, especialmente un alugueiro social cunha renda compatible cos seus recursos. A pesar disto, evidénciase que **non existen vivendas protexidas públicas suficientes** destinadas a ese sector, capaces de dar satisfacción á totalidade da demanda existente.

Entendemos desde esta institución que as administracións públicas con competencias en materia de vivenda, **non deberían limitarse a xustificar a imposibilidade para atender ao total dos casos que se expoñen, apoiándose na inexistencia de vivendas, senón que correspondería adoptar políticas activas e efectivas en materia de vivenda que dalgunha forma incrementen o parque público de vivendas.** Talvez, cando se van cumprir 10 anos desde a implantación do Rexistro Único de Demandantes de Vivenda sexa o momento de continuar avanzando e mellorar así as carencias que se puideron detectar, a teor dos datos da demanda real de vivenda protexida en cada localidade de Galicia.

En suma, á vista do progresivo incremento de solicitudes de acceso a vivenda protexidas especialmente en réxime de alugueiro, apréciase a conveniencia de que as administracións públicas dentro das restricións orzamentarias existentes habiliten os recursos oportunos para que, á marxe da atención a outras situacións de emerxencia habitacional, se poida materializar e lograr que as vivendas de alugueiro social se adecúen ás necesidades das

persoas e familias arrendatarias. **Quizais corresponda bosquexar unha eventual reformulación da política de vivenda guiada polo mandato constitucional.**

Se certamente en Galicia existen demandantes de vivenda protexida cuxos ingresos non lles permiten acceder ao mercado libre, estes acudirán á vivenda de alugueiro, o que acabará repercutindo na alza dos prezos. Ademais, ao ser a taxa de vivenda de protección oficial tan baixa, déixase de exercer o papel de regulador do prezo do mercado libre. Parece indubitado que **a existencia dun menor parque de vivenda de prezo limitado, provoca unha maior tensión de prezos, tanto de venda como de alugueiro.**

Neste sentido, cabe lembrar que o artigo 47 da Constitución Española proclama o dereito a gozar dunha vivenda digna e adecuada e, a nivel internacional, a Declaración Universal de Dereitos Humanos de Nacións Unidas no seu artigo 25 sitúa a vivenda como obxecto dun dereito fundamental das persoas, tan elemental e básico como o alimento, o vestido ou a asistencia médica.

En definitiva, estudadas e analizadas as queixas recibidas nesta institución e tendo en conta os datos que citamos, conclúese a escaseza ou falta de vivendas sociais en réxime de alugueiro.

RESUMO DAS QUEIXAS POR ÁREAS: MEDIO AMBIENTE

Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio: 3.467 (17,82% do total).

O número de queixas recibidas na área de medio ambiente durante o ano 2018 foi de 1.245. **A porcentaxe de queixas concluídas incrementouse un 7,6 % con respecto ao exercicio do 2017.**

*Nesta área tramitáronse durante o ano 2018 fundamentalmente queixas de contaminación acústica, ben sexa causada por establecementos comerciais, locais de hostalería ou lecer ou celebracións festivas en espazos abertos, por inmisión de rúdos no interior de vivendas; **protección da biodiversidade; contaminación da atmosfera, chan e auga, e protección do medio ambiente en xeral.***

A institución incoou unha queixa de oficio ao ter coñecemento de que se estaban empregando herbicidas con glifosatos para labores de roza de beiravías de estradas de titularidade autonómica en tarefas de prevención de incendios.

1. Actuación de oficio sobre o emprego de glifosatos en tarefas de prevención de incendios

No mes de xuño ao ter coñecemento sobre o emprego do produto fitosanitario denominado glifosato como herbicida de acción rápida na eliminación das coñecidas como “malas herbas” nas diferentes actuacións de mantemento da rede viaria en tarefas de prevención de incendios forestais iniciouse unha investigación de oficio sobre a problemática.

O uso deste tipo de herbicida químico podería ocasionar riscos para a saúde e o medio ambiente polos seus efectos potencialmente tóxicos. O glifosato infíltrase no chan, sendo moi soluble na auga de modo que ocasionaría contaminación en acuíferos, resultando tóxico tamén para a fauna acuática, animais domésticos e gando.

Deste xeito, a aplicación deste herbicida en espazos públicos constituiría un risco ao que potencialmente estaría exposta a poboación, o gando, a flora, a fauna, o chan e as augas.

Por conseguinte, máis aló de que polo impacto dos herbicidas derivados dos glifosatos resultase aconsellable a substitución destes produtos por métodos mecánicos, térmicos ou biolóxicos non contaminantes.

2. A defensa da transparencia en materia ambiental

A través das queixas compróbanse atrasos nas respostas ás solicitudes de información ambiental, reguladas na lei do dereito de acceso á información en materia de medio ambiente. Nela establécese o dereito subxectivo de acceso a toda a información ambiental, con limitadas excepcións. O procedemento debe ser sinxelo e a resposta debe darse no prazo dun mes. As queixas concéntranse no incumprimento deste prazo legal. O atraso é común, aínda que co trámite das queixas a maioría das respostas son inmediatas e positivas.

O atraso nas respostas a solicitudes de información ambiental é común, o que debe corrixirse.

Moitas das queixas referíanse á Consellería de Economía, Emprego e Industria. Por iso mantivemos contactos directos con ela para axilizar as respostas.

As principais queixas en materia de transparencia ambiental referíronse ao intento de reapertura da mina de Touro. Promovéronse por confrarías de pesca e asociacións de defensa ambiental. A Consellería de Economía, Emprego e Industria comprometeuse a responder, pero despois os reclamantes sinalaron que non recibiran unha resposta definitiva, a pesar de que a solicitude se tiña reiterado.

Reabrimos as queixas e reclamamos da consellería que con urxencia facilitase información sobre as causas do atraso e sobre cando resolvería.

3. A contaminación da atmosfera, o chan e a auga

Recibíronse queixas pola situación de minas en Lousame e Santa Comba. En relación coas súas balsas concluímos que Augas de Galicia requirira á nova titular que presente solicitude de clasificación e rexistro e un proxecto de conservación e mantemento da infraestrutura e de retirada dos sedimentos, “dado o actual estado de abandono da presa”. **Non constaba autorización e se descoñecía a súa funcionalidade, pero as balsas atopábanse colmadas con sedimentos arrastrados.**

4. A protección da biodiversidade

Recibimos queixas por cacerías deportivas ou campionatos de caza de raposos.

Coñecemos que a consellería competente en materia de medio ambiente autorizáraos por non contravir o previsto en materia de usos cinexéticos.

Reclamouse pola falta de consideración do eucalipto como especie exótica e invasora.

A queixa resaltaba que o eucalipto ten ambas as características e empobrece o medio ambiente. A Consellería do Medio Rural xustificou adecuadamente a súa actuación, destacando a importancia que ten o sector forestal e a súa relevancia económica e social.

En calquera caso, en amplas zonas as novas plantacións de eucaliptos non son desexables, como nas de montaña e/ou en determinados distritos forestais.

RESUMO DAS QUEIXAS POR ÁREAS: MEDIO RURAL

Total queixas Consellería do Medio Rural: 51 (0,26% do total)

Durante o ano 2018 recibíronse 58 queixas nesta área. Por razón do seu contido, a maioría das queixas admitidas afectan ás actividades agrícola, forestal e gandeira (38), e as 19 restantes queixas admitidas están vinculadas con actividades propias da pesca marítima, acuicultura e marisqueo.

1. Sector agrícola

No territorio da comunidade autónoma de Galicia, **existen mais de 11 millóns de parcelas e delas, case un 30% carecen de propietario identificado.**

Esta realidade contrasta coas nove reclamacións atendidas neste sector. Algunhas sinalan a falta de maquinaria agrícola a prezo accesible, a falta de auditorías da produción ecolóxica nun proceso industrial; a **demora na resolución dos recursos interpostos ante a AGADER, ou a falta de axudas para facilitar un abandono sustentable da actividade agraria????**

2. Concentracións parcelarias

Na comunidade galega están rexistradas ata agora, case 416.504 hectáreas concentradas.

Neste exercicio contabilizáronse 10 expedientes en relación coas concentracións parcelarias. A motivación é coñecida e repetitiva en relación con anos anteriores: erros na descrición da superficie entregada; desconformidade coa adxudicación das leiras de substitución; insuficiente dotación de servizos de acceso e acondicionamento das citadas leiras; afectación de masas comúns por infraestruturas viarias en execución, e, con carácter xeral, púxose de manifesto a excesiva demora na conclusión dos expedientes e na toma de posesión das leiras de substitución.

Informe anual do Valedor do Pobo ao Parlamento de Galicia 2018

Para superar a situación descrita, hai que confiar que se cumpra a previsión existente de finalizar 128 concentracións, decretadas e en trámite, nos próximos dous anos. **IMPOSIBLE!!**

3. Montes, incendios e xestión forestal sustentable

A intervención desta institución proxectouse en 19 expedientes, vinculados a materias diversas como o abandono e falta de limpeza dos montes (9 expedientes); a inobservancia das distancias establecidas entre as plantacións forestais e os terreos ocupados por instalacións industriais, vivendas e infraestruturas (6 expedientes); Incumprimento da normativa de prevención de incendios forestais (3 expedientes) e a denuncia sobre o uso irregular dun vehículo destinado a incendios forestais (1 expediente).

Por último, hai que mencionar os incendios forestais que tiveron lugar no mes de outubro de 2017, e que motivaron a apertura da queixa de oficio número 18899/18. Con data 25 de outubro de 2018 pediuse información á secretaría xeral técnica da Consellería do Medio Rural, sobre a situación actual das medidas adoptadas para facer fronte aos danos producidos polos devanditos incendios:

Nun recente Pleno do Parlamento, na sesión do 4 de outubro, foi formulada unha pregunta oral ao presidente da Xunta de Galicia polo portavoz do Grupo Parlamentario de En Marea.

Na quenda de resposta deuse conta das 30 medidas adoptadas polo Goberno Galego para reparar as consecuencias destes incendios forestais do mes de outubro de 2017, que tiveron a cualificación de excepcionais.

A motivación que orienta esta queixa de oficio, é coñecer o estado de execución das medidas e axudas programadas. **Ao parecer (HAHA)** das 30 previstas, 22 estaban cumpridas e 8 pendentes de execución, sen que, ao peche do ano natural, recibírase a correspondente información. **FALACIA.**

C. Gandería e sector pecuario.

A gandería galega é un alicerce prioritario no desenvolvemento industrial pecuario. A existencia de 2.7 millóns de reses entre vacún -de leite e carne-, porcino, aves e ovino, fan de Galicia unha potencia pecuaria a nivel estatal.

10 expedientes de queixa tramitados, e relativos á explotación de gando porcino próxima a vivendas, a desconformidade con criterios aplicados en saneamentos da tuberculose bovina, a ampliación da tempada de caza do xabaril e as medidas compensatorias polos danos producidos pola fauna silvestre.

RESUMO DAS QUEIXAS POR ÁREAS: MEDIO AMBIENTE

Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio: 3.467 (17,82% do total).

O número de queixas recibidas na área de medio ambiente durante o ano 2018 foi de 1.245. **A porcentaxe de queixas concluídas incrementouse un 7,6 % con respecto ao exercicio do 2017.**

*Nesta área tramitáronse durante o ano 2018 fundamentalmente queixas de contaminación acústica, ben sexa causada por establecementos comerciais, locais de hostalería ou lecer ou celebracións festivas en espazos abertos, por inmisión de ruídos no interior de vivendas; **protección da biodiversidade; contaminación da atmosfera, chan e auga, e protección do medio ambiente en xeral.***

A institución incoou unha queixa de oficio ao ter coñecemento de que se estaban empregando herbicidas con glifosatos para labores de roza de beiravías de estradas de titularidade autonómica en tarefas de prevención de incendios.

1. Actuación de oficio sobre o emprego de glifosatos en tarefas de prevención de incendios

No mes de xuño ao ter coñecemento sobre o emprego do produto fitosanitario denominado glifosato como herbicida de acción rápida na eliminación das coñecidas como “malas herbas” nas diferentes actuacións de mantemento da rede viaria en tarefas de prevención de incendios forestais iniciouse unha investigación de oficio sobre a problemática.

O uso deste tipo de herbicida químico podería ocasionar riscos para a saúde e o medio ambiente polos seus efectos potencialmente tóxicos. O glifosato infiltra-se no chan, sendo moi soluble na auga de modo que ocasionaría contaminación en acuíferos, resultando tóxico tamén para a fauna acuática, animais domésticos e gando.

Deste xeito, a aplicación deste herbicida en espazos públicos constituiría un risco ao que potencialmente estaría exposta a poboación, o gando, a flora, a fauna, o chan e as augas.

Por conseguinte, máis aló de que polo impacto dos herbicidas derivados dos glifosatos resultase aconsellable a substitución destes produtos por métodos mecánicos, térmicos ou biolóxicos non contaminantes.

2. A defensa da transparencia en materia ambiental

A través das queixas compróbanse atrasos nas respostas ás solicitudes de información ambiental, reguladas na lei do dereito de acceso á información en materia de medio ambiente. Nela establécese o dereito subxectivo de acceso a toda a información ambiental, con limitadas excepcións. O procedemento debe ser sinxelo e a resposta debe darse no prazo dun mes. As queixas concéntranse no incumprimento deste prazo legal. O atraso é común, aínda que co trámite das queixas a maioría das respostas son inmediatas e positivas.

O atraso nas respostas a solicitudes de información ambiental é común, o que debe corrrixirse.

Moitas das queixas referíanse á Consellería de Economía, Emprego e Industria. Por iso mantivemos contactos directos con ela para axilizar as respostas.

As principais queixas en materia de transparencia ambiental referíronse ao intento de reapertura da mina de Touro. Promovéronse por confrarías de pesca e asociacións de defensa ambiental. A Consellería de Economía, Emprego e Industria comprometeuse a responder, pero despois os reclamantes sinalaron que non recibiran unha resposta definitiva, a pesar de que a solicitude se tiña reiterado.

Reabrimos as queixas e reclamamos da consellería que con urxencia facilitase información sobre as causas do atraso e sobre cando resolvería.

3. A contaminación da atmosfera, o chan e a auga

Recibíronse queixas pola situación de minas en Lousame e Santa Comba. En relación coas súas balsas concluímos que Augas de Galicia requirira á nova titular que presente solicitude de clasificación e rexistro e un proxecto de conservación e mantemento da infraestrutura e de retirada dos sedimentos, “dado o actual estado de abandono da presa”. **Non constaba autorización e se descoñecía a súa funcionalidade, pero as balsas atopábanse colmadas con sedimentos arrastrados.**

4. A protección da biodiversidade

Recibimos queixas por cacerías deportivas ou campionatos de caza de raposos.

Coñecemos que a consellería competente en materia de medio ambiente autorizáraos por non contravir o previsto en materia de usos cinexéticos.

Reclamouse pola falta de consideración do eucalipto como especie exótica e invasora.

A queixa resaltaba que o eucalipto ten ambas as características e empobrece o medio ambiente. A Consellería do Medio Rural xustificou adecuadamente a súa actuación, destacando a importancia que ten o sector forestal e a súa relevancia económica e social.

En calquera caso, en amplas zonas as novas plantacións de eucaliptos non son desexables, como nas de montaña e/ou en determinados distritos forestais.

RESUMO DAS QUEIXAS POR ÁREAS: MEDIO RURAL

Total queixas Consellería do Medio Rural: 51 (0,26% do total)

Durante o ano 2018 recibíronse 58 queixas nesta área. Por razón do seu contido, a maioría das queixas admitidas afectan ás actividades agrícola, forestal e gandeira (38), e as 19 restantes queixas admitidas están vinculadas con actividades propias da pesca marítima, acuicultura e marisqueo.

1. Sector agrícola

No territorio da comunidade autónoma de Galicia, **existen mais de 11 millóns de parcelas e delas, case un 30% carecen de propietario identificado.**

Esta realidade contrasta coas nove reclamacións atendidas neste sector. Algunhas sinalan a falta de maquinaria agrícola a prezo accesible, a falta de auditorías da produción ecolóxica nun proceso industrial; a **demora na resolución dos recursos interpostos ante a AGADER, ou a falta de axudas para facilitar un abandono sustentable da actividade agraria????**

2. Concentracións parcelarias

Na comunidade galega están rexistradas ata agora, case 416.504 hectáreas concentradas.

Neste exercicio contabilizáronse 10 expedientes en relación coas concentracións parcelarias. A motivación é coñecida e repetitiva en relación con anos anteriores: erros na descrición da superficie entregada; desconformidade coa adxudicación das leiras de substitución; insuficiente dotación de servizos de acceso e acondicionamento das citadas leiras; afectación de masas comúns por infraestruturas viarias en execución, e, con carácter xeral, púxose de manifesto a excesiva demora na conclusión dos expedientes e na toma de posesión das leiras de substitución.

Informe anual do Valedor do Pobo ao Parlamento de Galicia 2018

Para superar a situación descrita, hai que confiar que se cumpra a previsión existente de finalizar 128 concentracións, decretadas e en trámite, nos próximos dous anos. **IMPOSIBLE!!**

3. Montes, incendios e xestión forestal sustentable

A intervención desta institución proxectouse en 19 expedientes, vinculados a materias diversas como o abandono e falta de limpeza dos montes (9 expedientes); a inobservancia das distancias establecidas entre as plantacións forestais e os terreos ocupados por instalacións industriais, vivendas e infraestruturas (6 expedientes); Incumprimento da normativa de prevención de

incendios forestais (3 expedientes) e a denuncia sobre o uso irregular dun vehículo destinado a incendios forestais (1 expediente).

Por último, hai que mencionar os incendios forestais que tiveron lugar no mes de outubro de 2017, e que motivaron a apertura da queixa de oficio número 18899/18. Con data 25 de outubro de 2018 pediuse información á secretaría xeral técnica da Consellería do Medio Rural, sobre a situación actual das medidas adoptadas para facer fronte aos danos producidos polos devanditos incendios:

Nun recente Pleno do Parlamento, na sesión do 4 de outubro, foi formulada unha pregunta oral ao presidente da Xunta de Galicia polo portavoz do Grupo Parlamentario de En Marea.

Na quenda de resposta deuse conta das 30 medidas adoptadas polo Goberno Galego para reparar as consecuencias destes incendios forestais do mes de outubro de 2017, que tiveron a cualificación de excepcionais.

A motivación que orienta esta queixa de oficio, é coñecer o estado de execución das medidas e axudas programadas. **Ao parecer** (HAHA) das 30 previstas, 22 estaban cumpridas e 8 pendentas de execución, sen que, ao peche do ano natural, recibírase a correspondente información. **FALACIA.**

C. Gandería e sector pecuario.

A gandería galega é un alicerce prioritario no desenvolvemento industrial pecuario. A existencia de 2.7 millóns de reses entre vacún -de leite e carne-, porcino, aves e ovino, fan de Galicia unha potencia pecuaria a nivel estatal.

10 expedientes de queixa tramitados, e relativos á explotación de gando porcino próxima a vivendas, a desconformidade con criterios aplicados en saneamentos da tuberculose bovina, a ampliación da tempada de caza do xabaril e as medidas compensatorias polos danos producidos pola fauna silvestre.

